

*Introducción*

# CAPSiDE

---

## Portfolio de Servicios



## Tabla de Contenido

Tabla de Contenido .....	2
1 Introducción .....	3
2 Consulting services .....	4
2.1 Consultoría en ingeniería de sistemas .....	4
2.2 Acompañamiento en estrategia SaaS .....	4
2.3 Consultoría legal .....	5
3 Outsourced infrastructure services .....	6
4 Administración de sistemas en 24/7 .....	7
4.1 Expertise .....	7
4.2 Admin modules .....	7
4.3 Admin Addons .....	8
4.4 Intelli Services .....	8
4.5 Mejora de servicios .....	8
5 Partners y alianzas .....	9
5.1 Opsview .....	9
5.2 Secunia .....	9
5.3 VMWare .....	9
5.4 Microsoft .....	9
5.5 Continuent .....	9
5.6 MSPAlliance .....	10
6 Referencias y testimonios de clientes .....	11
6.1 Referencias de clientes .....	11
6.2 Testimonios de clientes .....	11



## 1 Introducción

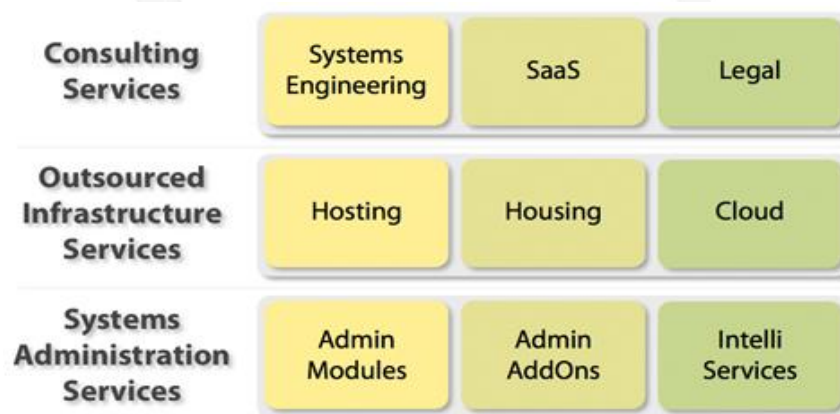
Fundada en 2001, **CAPSiDE** (<http://www.capside.com/>) es una empresa de ingeniería de sistemas establecida en Barcelona que provee servicios de consultoría a un amplio conjunto de empresas, centrándose especialmente en empresas que gestionan *proyectos con un alto grado de criticidad* (e-commerce, media, etc.) en Internet.

En CAPSiDE sabemos que cada negocio tiene sus propios objetivos y necesidades, lo que hace que nuestro **acercamiento inicial** a los clientes se base en los factores propios y únicos que afectan a su negocio. Un acercamiento inicial basado en un **enfoque consultivo**, escuchando al cliente para **entender su modelo de negocio, sus objetivos, sus riesgos, oportunidades y posicionamiento**.

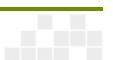
Somos un **equipo de ingenieros** altamente estable y con experiencia de equipo, que realiza todos sus proyectos bajo un enfoque de Ingeniería del Software, es decir, en base a la aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, la operación y el mantenimiento de nuestros servicios.

Nuestro foco de servicios se resume en 3 grandes áreas:

1. **Servicios de consultoría:**
  - Sobre ingeniería de sistemas, SaaS y Legal
2. **Outsourcing de servicios de infraestructura:**
  - Hosting, housing y servicios de cloud computing
3. **Servicios de administración de sistemas en 24/7**



Detallamos cada uno de los bloques de servicios anteriores en los siguientes puntos.



## 2 Consulting services

### 2.1 Consultoría en ingeniería de sistemas

Es la forma natural de acercarnos a nuestros clientes realizando tareas de auditoría y consultoría en diseño o reingeniería de **arquitecturas de sistemas** lo que permite sentar buenas bases para prestar luego los servicios de administración de sistemas.



Ofrecemos servicios tanto para nuevos diseños de plataforma como para reingeniería de servicios existentes donde nos focalizamos en detectar y resolver problemas que pueden afectar el **rendimiento, crecimiento** o la **seguridad** de las plataformas.

En referencia al diseño del software, necesitamos entender como las aplicaciones del cliente interactúan con el *middleware* (sistemas operativos, servidores de web, servidores de aplicación, servidores de base de datos) para conseguir el mejor enlace entre los dos niveles siguiendo los criterios del cliente: alta disponibilidad, rendimiento, seguridad, etc.

Apoyándonos sobre nuestra extensa experiencia en la administración de aplicaciones Internet, siempre **aportamos mejoras tangibles** a nuestros clientes que se traducen en beneficios concretos: uso mejorado de la infraestructura, mejora en escalabilidad, incremento del rendimiento, etc.

### 2.2 Acompañamiento en estrategia SaaS

Apoyándonos en una larga experiencia en este campo, ofrecemos servicios de **consultoría técnica y de negocio** a los ISV (*Independent Software Vendors*) que están en proceso de migrar de una forma tradicional o ASP de entrega de su Software a un **modelo SaaS** (*Software as a Service*).



En la parte **negocio**, ayudamos nuestros clientes a identificar pasos y actividades críticas durante el proceso, a definir su nuevo modelo de negocio, a evitar conflictos con los canales de venta tradicionales, a diseñar su nueva política comercial y de marketing, a especificar e implementar la infraestructura técnica que soportará el servicio, todo con un único objetivo: asegurar que la transición al modelo SaaS sea un éxito.

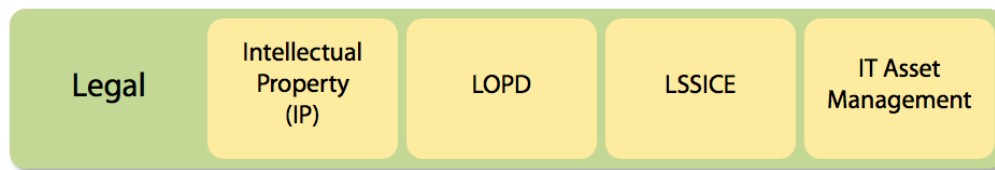
En la parte **infraestructura**, prestamos nuestros servicios de consultoría en ingeniería de sistemas para ayudar a nuestros clientes a adaptar su Software para los requisitos de una aplicación SaaS (*multi-tenancy*, independencia y confidencialidad de datos clientes, etc.). A continuación definimos conjuntamente las estructuras que mejor se prestarán a soportar el



servicio, las implementamos o ayudamos activamente en la implementación, definimos los procesos de soporte y las medidas de seguimiento para asegurar el máximo control sobre el servicio. Al final desplegamos nuestros servicios de administración de sistemas y de *service management* para garantizar disponibilidad, rendimiento y escalabilidad al servicio.

### 2.3 Consultoría legal

En CAPSiDE prestamos consultoría legal en los ámbitos del **derecho tecnológico** y del **derecho mercantil** para empresas de base tecnológica, a través del bufete de abogados *Camprubí Advocats*, asociado de CAPSiDE. La forma de trabajar siempre es mediante **equipos de abogado e ingeniero**, de forma que todo el servicio sea coherente y consistente tanto jurídica como tecnológicamente.



La asociación con *Camprubí Advocats* y la larga experiencia de trabajo conjunto, permiten que en todos los servicios tecnológicos y de ingeniería que prestamos se tengan siempre presentes las implicaciones, obligaciones y responsabilidades legales relacionadas con el negocio del cliente y de los servicios sobre los que actuamos, ofreciendo así un **servicio sólido y confiable** en todos los aspectos.

Las principales áreas de especialización en el ámbito de la **consultoría legal** son:

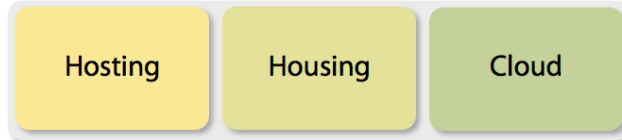
- Contratación de bienes y servicios de las TIC
- Propiedad Intelectual
- LOPD
- Comercio electrónico, servicios online y LSSICE



### 3 Outsourced infrastructure services

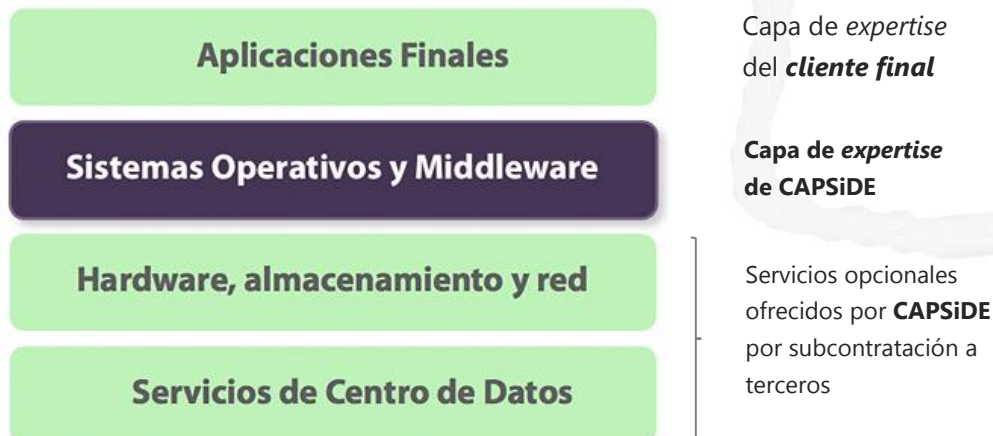
CAPSiDE no ofrece servicios de infraestructura propios. En su lugar, realizamos un **benchmarking activo de proveedores** para recomendar a nuestros clientes el o los proveedores que mejor encajan con sus necesidades concretas.

#### Outsourced Infrastructure Services



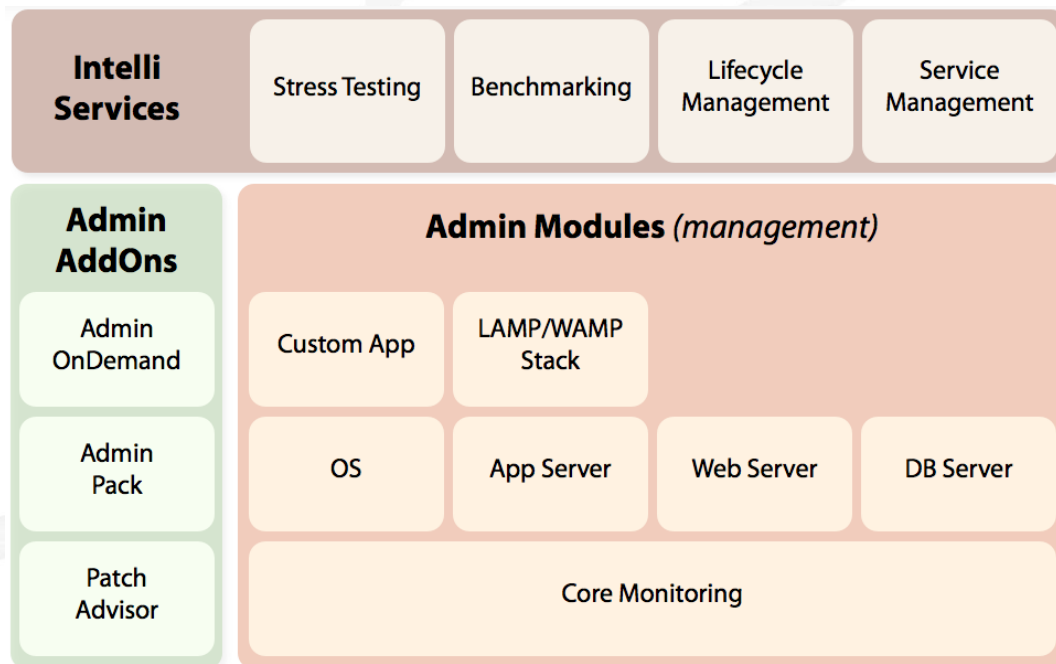
Seguimos de forma activa las últimas Tendencias del Mercado (clouds de computación y de almacenamiento, virtualización, etc.) y probamos las tecnologías en situaciones reales antes de incluirlas en diseños de infraestructura para nuestros clientes. Dado nuestra independencia, las recomendaciones que ofrecemos se apoyan únicamente en las necesidades de nuestros clientes y en nuestra experiencia. Si el cliente así lo requiere podemos realizar a la vez el diseño y la contratación de los servicios de infraestructura de terceros actuando como "prime contractor".

El ámbito de actuación de nuestros servicios se limita a las capas de infraestructura, o sea: servicios de centro de datos y comunicación internet, servicios de Hosting o colocation, Hardware de servidores, almacenamiento y redes, sistemas operativos y middleware (servidores de web, aplicación, base de datos). No entramos en la parte de aplicación final ni en el desarrollo de software aunque trabajamos juntos con los desarrolladores para temas que afectan varias capas.



## 4 Administración de sistemas en 24/7

En el ámbito de la **administración de sistemas** los servicios prestados por CAPSIDE se dividen en tres grandes bloques:



Ofrecemos nuestros servicios de administración de sistemas **sobre cualquier infraestructura**, que esté instalada en un centro de datos corporativo o ubicada en un proveedor externo. Como indicamos en la sección de [Outsourced Infrastructure Services](#) **somos independientes de los proveedores de infraestructura** pero en ciertos proyectos podemos ofrecer los servicios de *hosting, housing* o *cloud* apoyándonos en proveedores reconocidos de la industria.

Realizamos una evaluación regular de los distintos proveedores (dedicados, cloud, etc.), tanto técnica como de negocio/mercado, para poder aconsejar a nuestros clientes y conseguir así las mejores soluciones en cada caso particular.

### 4.1 Expertise

Somos principalmente expertos en tecnologías **Linux y Windows**:

- Servidores de **web**: Apache, lightHTTP, Nginx, etc.
- Servidores de **aplicación** Java:
  - JBOSS, Tomcat, Glassfish, JOnAS, Geronimo, Jetty, JRun, etc.
- Administración de capas **LAMP** o **WAMP**
- Servidores de **base de datos**: Oracle, SQL Server, MySQL o PostgreSQL

### 4.2 Admin modules

Son los módulos de administración de sistemas que conforman nuestros servicios recurrentes. Existen módulos estándares para los principales servidores de web, motores de aplicación y motores de bases de datos. En esos servicios nos encargamos en 24/7 de la **administración, disponibilidad, rendimiento** y **seguridad** de las capas *Middleware* que el cliente nos ha confiado.



### 4.3 Admin Addons

Son bloques de servicio que se pueden ofrecer de forma independiente a los módulos de administración recurrentes. Incluyen servicios de administrador de sistema por pack de horas al mes o bajo demanda, así como servicios de aviso de parches.

### 4.4 Intelli Services

Son servicios de valor que se pueden prestar por encima de los módulos de administración estándares o bien de forma separada en casos concretos.

Son capas de *Service Management*, gestión de ciclo de vida de aplicación, *stress testing* o *benchmarking* de aplicación. La prestación de esos servicios requiere en la mayoría de los casos de estudios previos.

### 4.5 Mejora de servicios

Cuando tomamos el control de una infraestructura de sistemas en la cual no hayamos participado en el diseño, empleamos tiempo en estudiarla y adaptarla a nuestros estándares de gestión, buscando junto con nuestros clientes los posibles puntos de mejora para hacer la infraestructura más fácil de administrar, más escalable y conseguir un mejor rendimiento.



## 5 Partners y alianzas

### 5.1 Opsview

CAPSiDE es el [partner exclusivo en España](#) para **Opsview Enterprise**, una de las soluciones de referencia para la monitorización de sistemas y aplicaciones basada en el estándar **Nagios®**. Ofrecemos soporte técnico, servicios profesionales y servicios de formación para Opsview Enterprise con el objetivo principal de que nuestros clientes puedan sacar el mayor provecho de su solución de monitorización.

Opsview ofrece **monitorización distribuida** de redes y servicios en entornos físicos, *cloud* o híbridos. Gracias al despliegue de una solución flexible y parametrizable las compañías pueden **reducir las paradas o caídas imprevistas, maximizar el uptime del servicio y cambiar de un modelo reactivo a uno proactivo** en lo que se refiere al mantenimiento de las infraestructuras.

La flexibilidad y el alto grado personalización (según los requisitos del cliente) del servicio que ofrece CAPSiDE para la implementación es total. Nuestro cliente puede elegir entre diversos modelos de despliegue que van desde la implementación en sus instalaciones hasta la externalización completa del servicio pasando por modalidades de servicio intermedias.

### 5.2 Secunia

CAPSiDE utiliza el servicio de **Security Intelligence** de Secunia para disponer en el menor tiempo posible de los últimos avisos y alertas de seguridad que sustentan nuestro servicio de *Patch Management*. Gracias al acuerdo de *partnership* con **Secunia**, estamos al corriente de los problemas de seguridad en cuanto se detectan y trabajamos conjuntamente con nuestro cliente para determinar la mejor forma posible de corregirlos o paliarlos, incluso antes de que salga el *patch* del fabricante del *software*.

### 5.3 VMWare

CAPSiDE es **partner oficial de VMWare** a través del *VMware Professional Solution Provider Program* ofreciendo servicios de planificación, diseño y despliegue de soluciones de virtualización basadas en soluciones de VMWare. La virtualización de las capas de almacenamiento y de red en base a las Soluciones Profesionales de VMWare ofrece una plataforma flexible, eficiente y de alta disponibilidad para las aplicaciones de negocio de su empresa.

### 5.4 Microsoft

CAPSiDE ha llegado al nivel de **Silver Partner de Microsoft** para soluciones *Midmarket* como prueba de su especialización y conocimiento en tecnologías como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange, Microsoft Sharepoint y Microsoft Windows Server.

### 5.5 Continuent

CAPSiDE es partner oficial en España de las soluciones de **Clustering Enterprise** de **Continuent** que ofrecen alta disponibilidad, alto rendimiento y facilidad de gestión para bases de datos MySQL y PostgreSQL.



## 5.6 MSPAlliance

CAPSiDE es miembro de la **MSPAlliance**, la Asociación Internacional de Proveedores de Servicios Gestionados (o *International Association of Managed Service Providers*)

Sitio web oficial: [www.mspalliance.com](http://www.mspalliance.com)

La MSPAlliance es el grupo de **Servicios Gestionados** con más años de historia y el único que acredita y crea una base de estándares para la Industria de Servicios Gestionados.

Con más de 14.000 miembros a nivel mundial, la MSPAlliance es una organización muy poderosa e influyente a nivel global, trabajando para promover la industria de servicios gestionados dentro del negocio de consumo.

Las empresas que forman parte de la MSPAlliance pueden obtener *Green IT Certifications*, *Disaster Recovery Certifications* (Recuperación de desastres), y en última instancia conseguir el estatus de Proveedor Acreditado por la MSPAlliance (*MSPAlliance Accredited Provider Status*).



## 6 Referencias y testimonios de clientes

### 6.1 Referencias de clientes

CAPSiDE ofrece sus servicios para destacadas compañías que basan su negocio en infraestructuras de Internet como **Dorna** ([www.motogp.com](http://www.motogp.com)), el **Futbol Club Barcelona** ([www.fcbarcelona.cat](http://www.fcbarcelona.cat)), **Simyo** ([www.simyo.es](http://www.simyo.es)), **IKEA** ([www.ikea.es](http://www.ikea.es)) y muchas otras.

Ofrecemos también nuestros servicios en marca blanca para proveedores de *hosting* o del sector de la telecomunicación que actúan como **prime contractor** para el cliente final.

La lista de referencias incluye a compañías con gran abasto como **NTT Communications Spain** (<http://www.eu.ntt.com/es/index.html>), **Neosky** (<http://www.neo-sky.com/>), **Euskaltel Group** (<http://www.euskaltel.com/>).

### 6.2 Testimonios de clientes

- **El Punt / Avui**

*"CAPSiDE dispone de ingenieros muy cualificados que proporcionan un valor añadido, muy superior a su coste. Gracias a la arquitectura altamente escalable diseñada por CAPSiDE, hemos duplicado las visitas sin problemas. Recomendaríamos a CAPSiDE, nos dan total confianza y seguridad."*

Sitio web: <http://elpuntavui.cat>

- **YaEncontre**

*"En CAPSiDE son excelentes profesionales. Contar con ellos en cualquier proyecto, es tener la certeza de que la calidad y la solución óptima en cada caso están garantizadas. Ha sido, y sigue siendo, un placer trabajar con ellos."*

Sitio web: <http://yaencontre.com>

- **McCann Erickson Spain**

*"Trabajamos con CAPSiDE en campañas importantes como **destapalafelicidad.es**. Trabajar con ellos es realmente trabajar en equipo en todo momento: máximo apoyo, agilidad y flexibilidad. Proactividad en el servicio, comunicación directa y fluida, y servicio 24/7 realmente eficaz."*

Sitio web: <http://www.mccann.es>

